

Deklaracja dostępności Komunalny Związek Ciepłownictwa „Ponidzie” w Busku-Zdroju

Komunalny Związek Ciepłownictwa „Ponidzie” zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Komunalny Związek Ciepłownictwa „Ponidzie” w Busku-Zdroju](#).

- Data publikacji strony internetowej: 2019-08-12
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2020-12-21

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Pliki PDF, DOC itp. – redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie.
- Serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie źle przygotowanych dokumentów word (nie ma w nich dobrze zaznaczonej logicznej struktury) – lub są skanami dokumentów. W miarę możliwości będziemy to poprawiać, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowywane były poprawnie.
- Nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-10-16
- Deklarację została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia: 2020-10-16

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: Beata Gierczak.
- E-mail: sekretariat@kzcponidzie.pl
- Telefon: 41 378 36 17

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Komunalny Związek Ciepłownictwa „Ponidzie” w Busku-Zdroju
- Adres: os. Sikorskiego 42
28-100 Busko-Zdrój
- E-mail: sekretariat@kzcponidzie.pl
- Telefon: 41 352 67 40

Skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Siedziba główna: Komunalny Związek Ciepłownictwa „Ponidzie” w Busku-Zdroju, os. Sikorskiego 42; 28-100 Busko-Zdrój.

Wejście główne budynku **nie jest dostosowane** do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową i osób niewidzących lub słabowidzących.

Do siedziby głównej można dojechać samodzielnie, przy wejściu na ogrodzeniu znajduje się przycisk. Można nim wezwać osobę, która udzieli pomocy.